Wallace abreu da Silva

**1**. É importante mapear um processo pois através deste mapeamento, você pode encontrar ineficiências e gargalo neste processo. As etapas necessárias para mapear um processo é: a Visualização, Len time, e a estruturação.

**2**. São três tipos de tempo, o ***tempo de processamento***, que abrange todo o tempo que irá se decorrer de uma atividade; o ***tempo de transição***, que será o tempo entre uma atividade e outra, e o ***tempo de questionamento***, que será o tempo que irá tomar caso o meu processo não possa ser executado se for dependente de uma atividade passada

3. Sua importância vem da identificação sobre se ela é necessária ou não, assim podendo localizar ineficiências no processo; as cores são:

**Verde**: representa uma atividade que agrega valor ao processo.

**Vermelho**: representa uma atividade ineficiência, que desperdiça recursos tempo do processo.

**Amarelo**: representa uma atividade de apoio, que irá auxiliar em alguma atividade futura.

**4**. o estado atual é a representação do processo no presente, e como ele está sendo executado, ele geralmente é cheio de falhas e aí entra o estado futuro. o estado futuro é o estado atual, mas já corrigido seus gargalos, ineficiências ou otimizado.

**5**. É de extrema importância que durante o mapeamento, os envolvidos estejam participando para assim, conseguir definir com eles cada atividade que eles farão. Sem sua participação, pode haver uma confusão na hora de reajustar o processo, por isso todos necessitam estar presentes no mapeamento para não haver mal-entendido.

**6**. o lead time é o tempo desde a definição da ideia/objetivo até a sua implementação de fato, ela será o tempo total que se demorou desde pensar no que fazer, como fazer, escrever as etapas, mapear todo o novo processo e implementar ele.

***Exemplo***: eu tive a ideia de mudar o jeito que faço minha pizza no meu restaurante, coloquei todas as novas etapas em um Excel, e implantei na minha empresa; todo o tempo que tomei desde a ideia de mudar o jeito que faço a pizza até implementá-la é um lead time.

**7**. Sim. Para mitigar essas variações, nós podemos simular a implantação do estado futuro, assim testando se o tempo que colocamos no estado novo será igual na prática.